

HA DE DISPOSAR DE LA INFORMACIÓ QUE S'HA DESCARREGAT EN LA PÀGINA WEB I HA REBUT TAMBÉ EN EL SEU COMPTE DE CORREU ELECTRÒNIC:

Número d'abonat: xxxx
Targeta: MOBILIS
Número de targeta: xxxxxxxxxxxxxx
Nro targeta associat: xxxxxxxxxxxxxx

Així mateix, haurà de tindre a mà el codi PIN que haja triat al donar-se d'alta, el sistema li demanarà que ho introduïska per a finalitzar la configuració del seu abonament MOBILIS

Passos que s'ha de seguir per a donar d'alta una targeta Mobilis en el sistema:

1. Apareixerà la següent pantalla:

Activer ma carte

Identification Code d'activation Code secret Résultat

Tapez votre numéro d'abonné puis validez.

Vous avez reçu ce numéro par courrier électronique.

1 2 3
4 5 6
7 8 9
C 0 V

C Précédent A Annuler V Valider

En aquesta pantalla, l'usuari ha d'introduir el **número d'abonat** que se li ha facilitat en el pdf que s'ha descarregat de la pàgina web o ha rebut per correu electrònic

2 - A continuació apareixerà la següent pantalla:

The screenshot shows a mobile application interface for activating a card. At the top, there is a green arrow icon and the title 'Activer ma carte'. Below the title is a progress bar with four steps: 'Identification', 'Code d'activation', 'Code secret', and 'Résultat'. The 'Code d'activation' step is currently active. The main text reads: 'Tapez votre code d'activation à 12 chiffres puis validez.' Below this, a blue link says: 'Vous avez reçu ce code par courrier électronique.' There is a white text input field for the 12-digit code. To the right of the input field is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a yellow 'C' (Cancel) button, and a green 'V' (Validate) button. At the bottom of the screen is a dark navigation bar with three buttons: a yellow 'C' button labeled 'Précédent', a red 'A' button labeled 'Annuler', and a green 'V' button labeled 'Valider'.

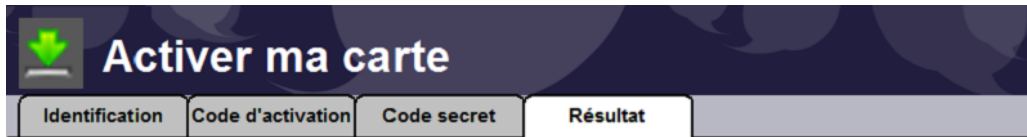
En esta pantalla, el usuario debe introducir el **Número de tarjeta asociado (12 cifras)** que se ha facilitado en el PDF de la web o del correo electrónico.

3.- A continuació apareixerà la següent pantalla

The screenshot shows the same mobile application interface as the previous one, but now the 'Code secret' step is active in the progress bar. The main text reads: 'Tapez votre code secret à 4 chiffres puis validez.' Below this, a blue link says: 'Vous avez choisi ce code secret lors de la souscription de votre abonnement.' There is a white text input field for the 4-digit secret code. To the right of the input field is the same numeric keypad as in the previous screenshot. At the bottom of the screen is the same dark navigation bar with 'Précédent', 'Annuler', and 'Valider' buttons.

En aquesta pantalla, l'usuari ha d'introduir el codi pin que ha seleccionat al donar-se d'alta en valenbisi a través de la pàgina web

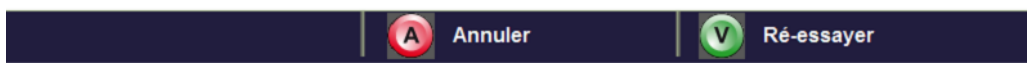
4- En cas d'error en les dades insertades apareixerà la següent pantalla:



 **Vos informations sont incorrectes.**
Veuillez recommencer en tapant sur la touche V.


Pour activer votre carte, vous devez être en possession :

- de votre numéro d'abonné et de votre code d'activation reçus par courrier électronique
- de votre code secret choisi lors de la souscription de votre abonnement



En cas d'introduir erròneament la contrasenya en diversos intents, apareixerà la següent pantalla:

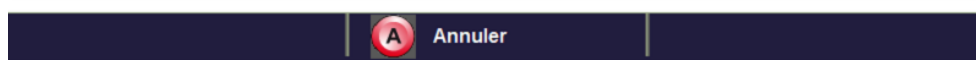


 **Vous avez effectué trois tentatives erronées.**
Votre code d'activation a été bloqué.

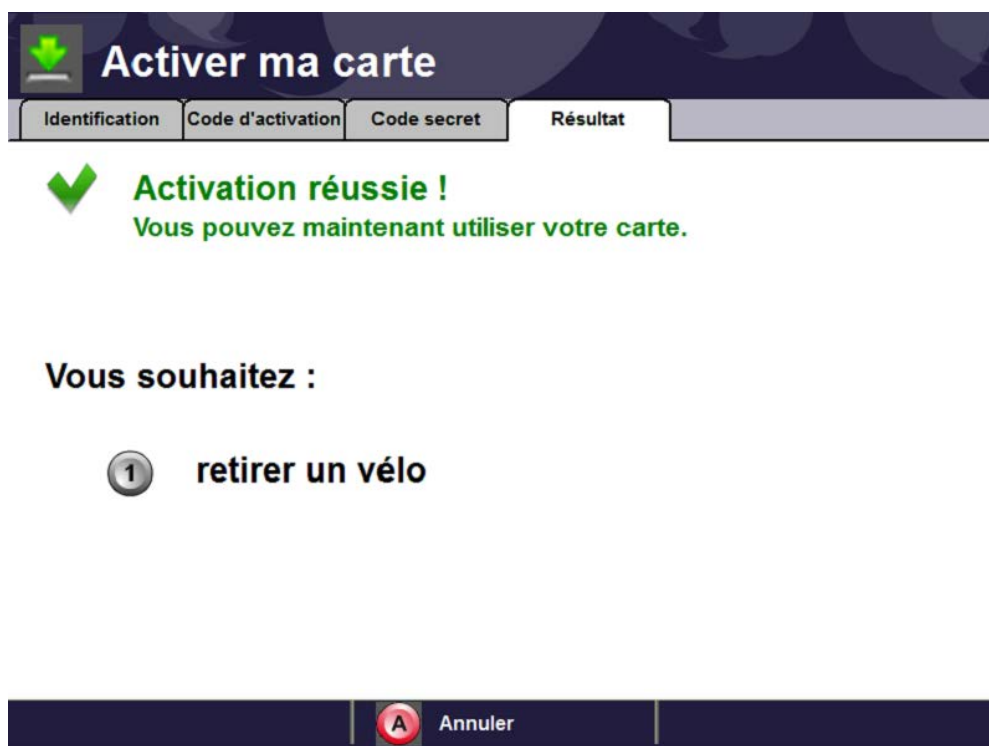
Vous pouvez débloquer votre compte :

- par internet : www.valenbisi.es
- par téléphone : 902 006 598

Pour utiliser à nouveau votre compte, vous devez être en possession de votre numéro d'abonné et de votre code secret.



Si tots els passos es fan correctament apareixerà la següent pantalla



En cas d'error, li preguem que tinga l'amabilitat de posar-se en contacte amb l'Àrea d'atenció a l'usuari de valenbisi (**9022006598**) o en la oficina de Atenció al client.